

Generali refuerza su servicio para atender a los afectados por la borrasca Ciarán en gran parte del país

- La compañía prestará servicios de asesoramiento e información a todos sus clientes afectados y mediadores a través del número de teléfono 900 300 600 y mediante notificaciones push de la APP Mi Generali
- Para protegerse del viento, Generali ha compartido en su [web](#), consejos para que los clientes puedan evitar los riesgos

Madrid - Generali ha activado un protocolo de actuación para atender a los clientes que han sufrido daños por los efectos de la borrasca Ciarán que ha afectado a gran parte del país, pero con especial virulencia la zona norte. Galicia, Asturias, Cantabria y País Vasco están en alerta roja.

Este temporal ha provocado fuertes rachas de viento de hasta 140 km/h provocando diferentes daños como caídas de árboles, vuelos cancelados, interrupciones ferroviarias o carreteras cortadas, entre otros incidentes; fuertes lluvias y oleaje de hasta 9 metros de altura.

En La Rioja, la Comunidad de Madrid, Castilla-La Mancha, Extremadura y en Castilla y León hay alerta naranja por rachas de viento que soplarán hasta los 100 km/h; en ambas Castillas y en Extremadura hay además alerta amarilla por lluvias de 40 litros en 12 horas.

La Agencia Estatal de Meteorología (Aemet) ha indicado que, para el sábado 4 y el domingo 5 de noviembre, otra borrasca parecida a Ciarán arrasará la Península.

En caso de resultar afectado, clientes y mediadores pueden contactar con Generali a través del **número gratuito 900 300 600**. A través de este teléfono la compañía facilitará a sus clientes toda la información sobre las gestiones y la documentación necesaria para la tramitación de los siniestros derivados de esta emergencia con la máxima rapidez posible.

Como siempre en este tipo de situaciones, Generali ha articulado una serie de medidas adicionales, como el envío de comunicaciones preventivas a los asegurados y mediadores a través de notificaciones push de la APP MiGenerali en caso de que su zona pueda verse afectada por el temporal. Además, y como complemento, los clientes pueden consultar medidas de prevención en la [web](#) de la compañía.

Además, como acciones de refuerzo ante fenómenos de este tipo, Generali amplía la red de profesionales con los que colabora para poder hacer frente al incremento en el número de siniestros, fortalece las capacidades digitales de los portales de los mediadores y se apoya en peritos especialistas en este tipo de daños con capacidad para peritar tanto presencialmente como en remoto, lo que agiliza la respuesta a los asegurados.



La aseguradora agilizará al máximo los trámites para reparar los daños provocados por la borrasca en las viviendas y empresas cubiertas por el seguro. Además, los clientes que cuenten en su seguro con garantía de asistencia en viaje podrán solicitar la retirada del vehículo de los garajes inundados, así como el remolcado si fuera preciso.

Consejos para actuar contra las fuertes rachas de viento:

Un viento fuerte es aquel que tiene una velocidad de, al menos, 89 km/h y puede provocar diferentes riesgos como: descargas eléctricas; corte por objetos; riesgo de accidentes o caídas. Las prácticas recomendadas por Generali ante este tipo de situaciones son:

- Guardar los objetos que el viento pueda llevarse
- Si es posible, buscar un refugio seguro, evitando permanecer en coches y caravanas
- Cerrar las puertas y ventanas
- Evitar subir al tejado o trepar árboles
- Mantenerse informado de la situación que transmite la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET) ya sea por radio, en sus canales de RRSS o su página web.
- Evitar los desplazamientos todo lo posible
- Si debes salir sí o sí: evitar atravesar zonas inundadas; estar atento a la señalización temporal (desvíos, carreteras especiales, etc); informar de cuál es tu destino y la hora de salida a tus familiares o entorno cercano.
- Una vez pasada la tormenta: vigilar la caída de tejas o ramas de árboles que se hayan visto dañadas por el viento; alejarse de cables eléctricos que hayan caído al suelo.

GENERALI ESPAÑA

GENERALI España (www.generalis.es), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 650.000 clientes. Además, GENERALI España ha sido certificada como una de las mejores empresas para trabajar según Top Employers 2023.

GRUPO GENERALI

Generali es uno de los mayores grupos aseguradores y gestión de activos a nivel global. Fundada en 1831, está presente en 50 países del mundo con unos ingresos totales por primas de más de 81.500 millones de euros en 2022. Con casi 82.000 empleados que atienden a 69 millones de clientes, el Grupo tiene una posición de liderazgo en Europa y una presencia creciente en Asia y América Latina. En el centro de la estrategia de GENERALI se encuentra su compromiso para ser Socio de Por Vida de sus clientes mediante soluciones innovadoras y personalizadas, una excelente experiencia del cliente y unas capacidades de distribución global digitalizada. El Grupo ha integrado plenamente la sostenibilidad en todas sus decisiones estratégicas, con el objetivo de crear valor para todas las partes interesadas y construir una sociedad más justa y resistente.